

# FRANCO EZEQUIEL MAYER

0351 - 157883076 · Francomayer96@outlook.com · [Franco Mayer](#) · Cordoba, Argentina

---

## SOBRE MÍ

Soy Franco, un apasionado desarrollador web front-end con casi dos años de experiencia acumulada en pasantías, agencias de marketing y proyectos freelance. Me interesa estar siempre actualizado en las últimas tendencias y herramientas del desarrollo front-end. Mi espíritu autodidacta y curiosidad constante me inspiran a encontrar soluciones creativas a problemas reales. Estoy abierto a conectar con otros profesionales, colaborar en proyectos innovadores y aportar valor a través de soluciones digitales que impacten positivamente.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

**Especialista en soporte técnico** **2024 - Actualidad**  
**Fudo**

- Atención personalizada a clientes a través de chat, vía telefónica y correo electrónico, brindando soluciones eficaces y manteniendo una comunicación clara y empática.
- Diagnóstico y reparación remota de impresoras conectadas por LAN y USB, asegurando su correcto funcionamiento en entornos operativos exigentes.
- Soporte técnico integral del software gastronómico, resolviendo incidencias y garantizando una experiencia fluida para los usuarios.

**Agente de Soporte Técnico** **2022 - 2024**  
**Funiversity LA**

- Asistencia a usuarios de cursos en la instalación y configuración de software, asegurando una correcta puesta en marcha para el aprendizaje.
- Guía y soporte técnico general a distancia mediante chat, resolviendo consultas y problemas de forma eficiente y clara.
- Creación desde cero del área de soporte técnico, incluyendo el desarrollo de una base de conocimiento para mejorar la atención y optimizar tiempos de respuesta.

**Customer Support** **2021 - 2022**  
**Apex America**

- Atención telefónica a usuarios de servicios móviles, brindando soluciones rápidas y efectivas a sus consultas.
  - Gestión de retención de usuarios de líneas móviles y fijas, enfocada en la fidelización y mejora de la experiencia del cliente.
  - Altas, bajas y modificaciones (ABM) de líneas móviles de Claro, asegurando una correcta administración del servicio.
- 

## EDUCACIÓN

**Colegio N° 29 Comandante Luis P Buena** **2014**  
Técnico en Sanidad Ambiental

---

## PROYECTOS

**DRS Store - E-commerce Personal (En Curso)**

**Tecnologías: HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL**

- Actualmente estoy desarrollando un e-commerce personal, con el catálogo de productos gestionado en una base de datos MySQL y utilizando PHP para las operaciones de backend. He integrado Mercado Pago para que los clientes puedan realizar pagos directamente desde la página de forma segura.

## Agenci Hub Website

**Tecnologías: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap 5**

- Desarrollé un sitio web para una agencia creada junto a dos compañeras, con el objetivo de mostrar los servicios profesionales que ofrecíamos. La página está construida con HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap 5, y refleja el trabajo realizado por nuestra agencia en proyectos variados.

## F1 Store - E-commerce

**Tecnologías: HTML, CSS, JavaScript**

- Creé un e-commerce centrado en la funcionalidad del carro de compras y la integración de pagos. Aunque el diseño fue secundario, se priorizó que los usuarios pudieran agregar productos, proceder con la compra y completar el proceso de pago de manera eficiente.

## Portfolio Estudiante de Arquitectura

**Tecnologías: HTML, CSS, Bootstrap**

- Diseñé y desarrollé el portfolio web para una estudiante de arquitectura y diseño, con el objetivo de mostrar sus trabajos y atraer posibles clientes. El sitio está optimizado para ofrecer una navegación clara y destacada de sus proyectos.

---

## CERTIFICACIONES

<b>Desarrollador Web Front End</b> Udemy	<b>2025</b>
<b>Introduction to Cybersecurity</b> Cisco	<b>2024</b>
<b>Diseño Web   Desarrollador Web Front End</b> NUCBA	<b>2024</b>
<b>Desarrollo Web Front End</b> Coderhouse	<b>2023</b>
<b>Layouts responsive: Trabajando con layouts mobile</b> Alura Latam	<b>2023</b>
<b>Git y GitHub: Controle y comparta su código</b> Oracle	<b>2023</b>
<b>Curso de Inbound Digital Sales on HubSpot</b> HubSpot	<b>2022</b>
<b>Curso CSS3 - Hojas de estilo en cascada   Curso de HTML Básico</b> Udemy	<b>2021</b>
<b>Curso de Introducción al Desarrollo Web: HTML y CSS (2/2)   Introducción al Desarrollo Web: HTML y CSS</b> Google	<b>2021</b>

---

## HABILIDADES

Anydesk	HTML	SASS
TeamViewer	React.js	AJAX
Avaya	Express.js	Composer
Bootstrap 5	MongoDB	PHP
Milligram	Lenguaje SASS	MySQL
Node.js	Bootstrap	HTML5
CSS Flexbox	CSS	JavaScript

---

## IDIOMAS

**Inglés**

Nivel Intermedio